

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii
Daftar Gambar .....	v
Daftar Tabel .....	i
Daftar Lampiran .....	iii
Daftar Simbol .....	iv
Daftar Istilah .....	v
Bab I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Batasan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	5
I.6 Sistematika Penulisan .....	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1 Dasar Teori yang Digunakan .....	7
II.1.1 Transportasi Umum .....	7
II.1.2 <i>Dashboard</i> .....	7
II.1.3 <i>Business Model Canvas</i> .....	8
II.1.4 <i>Balance Scorecard</i> .....	9
II.1.5 <i>Unified Modelling Language</i> .....	10
II.2 Metode Perancangan Sistem Informasi Berbasis <i>Agile</i> .....	11

II.3	Teknologi yang Digunakan .....	13
II.3.1	Pengembangan .....	13
II.3.2	Perancangan .....	15
II.3.3	Pengujian.....	16
II.3.4	Kolaborasi Menggunakan Trello.....	17
II.4	Penelitian Terdahulu.....	18
II.5	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....	24
Bab III	Metodologi Penelitian.....	26
III.1	Pengembangan Model Konseptual .....	26
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	28
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	29
III.2.2	Tahap Pengembangan .....	29
III.2.3	Tahap Evaluasi .....	29
III.3	Pengumpulan Data .....	30
III.4	Pengolahan Data atau Proses Pengembangan Produk / Artifak .....	30
III.5	Metode Evaluasi .....	30
Bab IV	Analisis dan Perancangan .....	32
IV.1	Analisis .....	32
IV.1.1	Analisis Data Hasil Wawancara.....	32
IV.1.2	Analisis <i>Balance Scorecard</i> .....	34
IV.1.3	Analisis Kebutuhan Bisnis .....	38
IV.1.4	Analisis Rencana Teknis .....	48
IV.2	Perancangan.....	122
IV.2.1	Perancangan Sistem .....	122
IV.2.2	Perancangan Antarmuka .....	144
IV.2.3	Perancangan <i>Scrum</i> .....	162

Bab V	Implementasi dan Pengujian .....	164
V.1	Implementasi Bisnis .....	164
V.1.1	Sosial media .....	164
V.1.2	<i>Sticker</i> dan <i>X-Banner</i> .....	165
V.1.3	Kerjasama Mitra.....	169
V.2	Implementasi <i>Website Dashboard</i> .....	170
V.3	Implementasi <i>Scrum</i> .....	187
V.4	Pengujian .....	190
V.4.1	Unit Testing.....	191
V.4.2	<i>Integration Testing</i> .....	199
V.4.3	<i>User Acceptance Test</i> .....	214
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	219
VI.1	Kesimpulan.....	219
VI.2	Saran.....	219
	DAFTAR PUSTAKA .....	221
	Lampiran .....	227