

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengujian Model Pengaruh Tata Kelola TI terhadap Transformasi Digital dan Kinerja Organisasi Bank A menggunakan pendekatan *Structural Equation Modeling*”. Tugas Akhir ini menjadi salah satu pengalaman di tahun terakhir pada Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa terselesaikan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, sehingga penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut di antaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurahman, MIS selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar membimbing, memberikan pengetahuan, meluangkan waktu dan memberikan arahan serta semangat selama pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai,
2. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T.,M.A.B Selaku dosen pembimbing 2 dan dosen wali yang sudah sabar membimbing, memberikan pengetahuan, meluangkan waktu dan memberikan arahan serta semangat selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini,
3. Seluruh dosen di Prodi Strata 1 Sistem Informasi Universitas Telkom yang memberikan banyak ilmu selama menempuh proses perkuliahan,
4. Keluarga besar Bank A yang telah mendukung dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian,

Penulis berharap penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, kritik maupun saran yang bersifat membangun guna perbaikan pada masa mendatang dapat disampaikan kepada penulis.

Bandung, 17 Agustus 2022

Penulis