

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
Kata Pengantar	vii
Lembar Persembahan	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel	xviii
Daftar Lampiran	xx
Daftar Istilah.....	xxi
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	7
II.2 Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	8
II.3 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Beberapa Negara	
10	
II.3.1 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Korea	
Selatan 11	

II.3.2	Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Singapura	13
II.3.3	Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Indonesia	16
II.3.4	Perbandingan Penerapan SPBE.....	18
II.4	Permen PAN dan RB No. 19 Tahun 2018 Tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah	21
II.5	Enterprise Architecture (EA).....	24
II.6	Enterprise Architecture Frameworks.....	25
II.6.1	Zachman framework	26
II.6.2	The Open Group Framework (TOGAF)	28
II.6.3	Gartner Framework	30
II.6.4	Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF)	32
II.7	Perbandingan <i>Enterprise Architecture Framework</i>	33
II.8	Penelitian Terdahulu.....	37
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	45
III.1	Pengembangan Model Konseptual	45
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	47
III.3	Pengumpulan Data	51
III.4	Pengolahan Data atau Proses Pengembangan Produk / Artefak	53
III.4.1	Tahap Inisiasi	53
III.4.2	Tahap Identifikasi.....	53
III.4.3	Tahap Analisis dan Perancangan	54
III.4.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	55
III.5	Analisis Kebutuhan Artefak	55
III.6	Metode Evaluasi	57
III.7	Alasan Pemilihan Metode.....	58

Bab IV OBJEK PENELITIAN	60
IV.1 Gambaran Objek Penelitian.....	60
IV.1.1 Visi dan Misi.....	60
IV.1.2 Tugas dan Fungsi	61
IV.1.3 Struktur Organisasi	62
IV.1.4 Deskripsi Program dan Kegiatan	63
IV.2 Indikator Kinerja Utama.....	63
IV.3 Permasalahan dan Isu Strategis	65
Bab V ANALISIS DAN PERANCANGAN	70
V.1 Fase Preliminary	70
V.1.1 Principles Catalog	70
V.2 Fase Architecture Vision	81
V.2.1 Stakeholder Map Matrix	81
V.2.2 Value Chain Diagram.....	85
V.2.3 Solution Concept Diagram.....	85
V.3 Arsitektur Proses Bisnis	90
V.3.1 Requirement Arsitektur Proses Bisnis	90
V.3.2 Functional Decomposition Diagram	91
V.3.3 Business Footprint Diagram.....	92
V.3.4 Goal/Objective/Requirement Catalog	94
V.3.5 Pemetaan Tujuan, Sasaran, Strategi, Arah Kebijakan, dan Proses Bisnis Level n	99
V.3.6 Business Service/Function Catalog.....	107
V.3.7 Peta Proses Bisnis dengan Prinsip SIPOC	108
V.3.8 Peta Sub Proses dengan Prinsip SIPOC	109
V.3.9 Peta Relasi.....	110

V.3.10	Peta Proses Bisnis Level 0	111
V.3.11	Peta Proses Bisnis Level 1	112
V.3.12	Peta Proses Bisnis Level 2	113
V.3.13	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Proses Bisnis	171
V.4	Arsitektur Layanan	174
V.4.1	Requirement Arsitektur Layanan	175
V.4.2	Katalog Layanan	175
V.4.3	Matriks Layanan/Proses Bisnis	176
V.4.4	Analisis kesenjangan (Gap) Arsitektur Layanan.....	179
V.5	Arsitektur Data dan Informasi	180
V.5.1	Requirement Arsitektur Data dan Informasi	181
V.5.2	Katalog Entitas Data	181
V.5.3	Katalog Proses Bisnis/Entitas Data.....	189
V.5.4	Katalog Aplikasi/Entitas Data.....	196
V.5.5	Model Konseptual Data.....	208
V.5.6	Data Dissemination Diagram	218
V.5.7	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Data dan Informasi.....	220
V.6	Arsitektur Aplikasi	222
V.6.1	Requirement Arsitektur Aplikasi	222
V.6.2	Katalog Aplikasi.....	223
V.6.3	Application Interface Catalog	230
V.6.4	Application Interaction Matrix.....	232
V.6.5	Application Communication Diagram	242
V.6.6	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Aplikasi	244
Bab VI	VALIDASI PENELITIAN	248
VI.1	Skema Validasi.....	248

VI.2 Hasil Validasi	250
Bab VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	253
VII.1 Kesimpulan	253
VII.2 Saran	254
Daftar Pustaka	255
LAMPIRAN A – Administrasi Perizinan Penelitian	260
LAMPIRAN B – Kuesioner Validasi Penelitian	262
LAMPIRAN C – <i>Blueprint</i> EA.....	269
LAMPIRAN C – Dokumentasi.....	271