

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen Pada Viu Premium (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Telkom)”**. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ayah M. Nasir dan Ibu Sri Mulfia selaku orang tua serta abang-abang dan adik penulis yaitu M.Ilham, Wahyu, dan M.Daffa yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas peneliti sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku dosen pembimbing dan dosen wali penulis yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh Staff Adminitrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Seluruh pengguna aplikasi VIU yang bersedia menjadi responden penelitian.
6. Teman-teman di masa perkuliahan Alzena Fitriani, Fhazira Andiza, Tasya Faadhilah, Karosha Julita, Nigita Ulfa, Ghea Immanichi, Rahma Sri Handayani, Nadia Lutfi Anis, Priska Ananda Putri, Elsa Agustine Qamarani, yang telah bersama-sama saling membantu dan memberi informasi yang selalu menemani, memberi hiburan serta dukungan dalam mengerjakan penelitian ini.

7. Sahabat-sahabat dari SMP Mia, Rara, Xena yang selalu ada dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Member EXO yang telah memberi semangat secara tiasak langsung kepada penulis dalam masa perkuliahan ini.
9. Seluruh teman-teman AB-40-06 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2016 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

ANNISA

1501160164