

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. (2000). *Psikologi Industri* (Vol. Edisi Revisi). Yogyakarta: Liberty.
- Benevene, P., Buonomo, I., & West, M. (2020). *The Relationship Between Leadership Behaviors and Volunteer Commitment: The Role of Volunteer Satisfaction*. (G. Santisi, Ed.) Rome, Italy: a section of the journal *Frontiers in Psychology*.
- Bolung, G. R., Tewal, B., & Uhing, Y. (2018). PENGARUH PROFESIONALISME DAN KETERAMPILAN TERHADAP KEPUASAAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA. 3239. Assauri, S. (2014). *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Indrawati. (2017). *Perilaku Konsumen Individu* (1st ed). Bandung: Refika Aditama.
- Kotler, Phillip dan Keller, Kevin. (2016). *Marketing Management* 15 edition. New Jersey : Pearson.
- Kotler, Philip & Gary Armstrong. (2012). *Prinsip – Prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Edinburgh Gate, Harlow, England: Pearson Education Limited.
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. (2016). *Marketing Management* -15/E. Essex, England: Pearson Education.
- Lutfiah, Evi(2019). *ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MENGGUNAKAN APLIKASI GO-JEK FITUR GO-FOOD (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta)*. BS thesis. Jakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Syarif Hidayatullah.

Mothersbaugh & Hawkins. (2016). *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy* (13th ed.). Indrawati. (Ed.). *Perilaku Konsumen Individu* (1st ed.) (pp.2). Bandung: Refika Aditama.

Santoso, I. (2017). The Analysis of The Role of Instant Coffee Price and Quality in Consumer Preference and Purchasing Decision, in Malang, Using Partial Least Square Method. *Sosial Dan Humaniora*, 20. Retrieved from <https://wacana.ub.ac.id/index.php/wacana/issue/view/56>

Sudaryono. (2016). *Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi*. C.V Andi Offset.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian & Pengembangan : (Research and Development / R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta CV.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:

Suhartanto, D. (2014). *Metode Riset Pemasaran*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sunyoto, D. (2015). Strategi Pemasaran. Dalam D. Sunyoto, *Strategi Pemasaran* (hal. 18). Yogyakarta: CAPS.

<https://tekno.kompas.com/read/2019/05/16/03260037/apjii-jumlah-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-171-juta-jiwa>

<https://inet.detik.com/telecommunication/d-4551132/ini-jumlah-pengguna-internet-indonesia-sepanjang-2018>

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/09/berapa-pengguna-internet-di-indonesia>

<https://techno.okezone.com/read/2018/08/11/207/1935033/ini-3-alasan-mengapa-video-streaming-lebih-diminati>

<https://teknologi.bisnis.com/read/20170516/105/654254/layanan-video-on-demand-diprediksi-tumbuh>

<https://dailysocial.id/post/video-on-demand-dan-penerimaannya-oleh-masyarakat-indonesia>

<https://katadata.co.id/berita/2018/09/14/pertumbuhan-penonton-streaming-video-melebihi-bioskop>

<https://www.conviva.com/2017-ott-streaming-market-year-review/>

<https://variety.com/2019/digital/asia/viu-streaming-platform-carry-discovery-shows-asia-1203419599/>

<https://blog.jakpat.net/jakpat-trend-track-4-2019-survey-report/>

<https://tekno.kompas.com/read/2019/12/01/14020057/pengalaman-streaming-video-di-indonesia-disebut-membaik>

<https://tekno.kompas.com/read/2019/12/01/14020057/pengalaman-streaming-video-di-indonesia-disebut-membaik>

<https://id.techinasia.com/layanan-streaming-video-on-demand-indonesia-2016>

Bonar, H., & Roesmala Dewi, F. I. (2012). Peran kebermaknaan hidup dan kepemimpinan melayani terhadap kepuasan hidup sukarelawan Lembaga Swadaya Masyarakat. *Insan. Jurnal Psikologi: INSAN Vol. 14 No. 3., XIV.*

Booth, J. P. (2009). Employer-supported volunteering benefits: Gift. *Human Resource*, 227–249.

Covid19, S. T. (2020, Mei 1). *Mengenal Program Rekreasi Duta Covid-19 Pemprov Sulsel*. Diambil kembali dari Gugus Tugas - Sulsel Tanggap COVID-19 - Sulawesi Selatan: <https://covid19.sulselprov.go.id/blog/1590236849.jpeg>

Covid19.go.id. (2020). *tanya jawab*. Diambil kembali dari Informasi terbaru seputar penanganan COVID-19 di Indonesia oleh Pemerintah.: covid19.go.id

Cuskelly, G. M. (1998). A longitudinal study of the. *Journal of Sport Management*, Vol.12 No.3.

Emzir. (2009). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.

Eti Ariyanti, E. K. (2021). PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KEPUASAAN KERJA KARYAWAN TERHADAP PERFORMA KERJA KARYAWAN. *JURNAL EKONOMI*.

Fadli, d. R. (2021, April 12). *Coronavirus*. Diambil kembali dari halodoc: <https://www.halodoc.com/kesehatan/coronavirus>

Galindo-Kuhn, R., & Guzley, R. (2002). *The volunteer satisfaction index*. *Journal of Social Service Research*.

Gidron, B. (1985). Predictors of retention and turnover among service volunteer workers. *Journal of Social Service Research*, 1-16.

- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Handoko, T. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia (Vol. II)*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan, M. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Henderson, A., & Sowa, J. (2019). Volunteer Satisfaction at the Boundary of Public and Nonprofit: Organizational- and Individual- Level Determinants. *Public Performance & Management Review*, 1-28. doi:10.1080/15309576.2018.1471405
- Lumbaraja, C. (2016). HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN PERILAKU ALTRUISTIK PADA RELAWAN PMI KOTA MEDAN. *Skripsi*.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi (Vol. X)*. Yogyakarta: PT. Andi Yogyakarta.
- Mangkunegara, A. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Vol. Cetakan Kedua)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Mangkunegara, A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mathis, R., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resources Development (Track MBA series/ Terjemahan)*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Mello, A. (1997). The Heart Of the elightened: a book of story meditations. Dalam Glasgow, *Fount Paperbacks*.
- Nasehudin, T. S., & Gozali, N. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Omoto, A., & Snyder, M. (1995). Sustained helping without obligation: Motivation, longevity of service, and perceived attitude change among AIDS volunteers. *Journal of Personality and Social Psychology*, 671-686.

- Panggabean, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Tangerang Selatan : Univerisits Terbuka;.
- Rahayu. (2009). *Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Pegawai pada Bulog Divis Regional Palu*. Palu: Fakultas Ekonomi Universitas Tadulako.
- Saleh, A. R. (2004). *Psikologi: Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam*. Jakarta: Kencana.
- Savutri, N. G. (n.d.). *MODUL KHUSUS KOMUNITAS RELAWAN*. Direktorat Jenderal Cipta Karya MODUL KHUSUS KOMUNITAS .
- Sheila, N. (2009). *Hubungan Antara Kematangan Emosi dengan Perilaku Prosocial Pada Relawan LSM HIV/AIDS Di Kota Medan*. Medan: REPOSITORY UNIVERSITAS MEDAN AREA.
- Slamet, M. (2009). *VOLUNTARY ORGANIZATION ORGANISASI KESUKARELAAN Disajikan oleh Margono Slamet*. Retrieved from slidetodoc.com: <https://slidetodoc.com/voluntary-organization-organisaskesukarelaan-disajikan-oleh-margono-slamet/>
- Spector, P. (1985). *Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey* (Vol. VI). (D. o. the, Ed.) American Journal Of Community Psychology.
- Sudarmanto. (2014). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwanto. (2011). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. (Suwanto, Penerj.) Jakarta: Bina Aksara.
- Vecina, M. L, Chacón, F., & Sueiro, M. J. (2009). *Satisfacción en el voluntariado. estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones*.

- Wagner, J. A. (1994). Participation's effects on performance and satisfaction: A reconsideration of research evidence. *Academy of Management Review*, 312-330.
- Webster, G., Edmonson, A., Lean, I., & Weaver, L. (1989). A body condition scoring chart for holstein dairy cows. *J Dairy Sci*, 72:68-70.
- WHO, W. H. (2020). *Pertimbangan untuk karantina bagi kontak kasus COVID-19*. World Health Organization.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wilson, J. (2000). Volunteering. *Annual Review of Sociology*.