

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN PERNYATAAN..... | III |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN | IV |
| KATA PENGANTAR..... | V |
| ABSTRAK | VII |
| DAFTAR ISI..... | IX |
| DAFTAR TABEL | XI |
| DAFTAR GAMBAR | XII |
| DAFTAR LAMPIRAN | XIII |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.1.1 Profil Perusaha..... | 1 |
| 1.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan..... | 3 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 3 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 10 |
| 1.6 Sistem Penulisan..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Tinjauan | 12 |
| 2.1.1 Teori Pemasaran | 12 |
| 2.1.2 Perilaku Konsumen..... | 13 |
| 2.1.3 Proses Keputusan Pembelian..... | 13 |
| 2.1.4 Keputusan Pembelian | 18 |
| 2.2 Peenelitian Terdahulu..... | 19 |
| Literatur Jurnal Nasional | 25 |
| Literatur Jurnal Internasional..... | 30 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 35 |
| 2.4 Ruang Lingkup Penelitian..... | 37 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 38 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 38 |
| 3.2 Variabel Operasional | 38 |
| 3.3 Skala Pengukuran | 45 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 46 |
| | IX |

| | |
|--|-----------|
| 3.4.1 Populasi..... | 46 |
| 3.4.2 Sampel | 46 |
| 3.4.3 Teknik Sampling | 47 |
| 3.4.4 Skala Pengukuran | 48 |
| 3.5 Pengumpulan Data..... | 50 |
| 3.5.1 Jenis Data | 50 |
| 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 51 |
| 3.6.1 Uji Validitas..... | 51 |
| 3.6.2 Uji Realibilitas..... | 52 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 52 |
| 3.7.1 Analisis Faktor | 53 |
| 3.7.2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> | 53 |
| 3.7.3 Tahapan Analisis Faktor..... | 53 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 58 |
| 4.1 Pengumpulan Data..... | 58 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden | 58 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan Mahasiswa | 58 |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 59 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 59 |
| BAB V Kesimpulan dan Saran..... | 61 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 61 |
| 5.2 Saran..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 62 |
| LAMPIRAN..... | 70 |