

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas nikmat, ridho dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Menggunakan Analisis Importance Performance Analysis (IPA) (Studi pada Karyawan PT Pos Indonesia Kantor Pusat Tangerang)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Dosen penguji 1 dan 2 yang telah memberikan masukan dan saran baik pada proposal maupun pada tugas akhir.
3. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
4. PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Tangerang yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Riko dan seluruh Karyawan PT Pos Indonesia Kantor Pusat Tangerang yang telah bersedia untuk membantu penulis sehingga penelitian dapat diselesaikan dengan baik.
6. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang penulis dapatkan selama proses perkuliahan.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.

8. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis dalam memberikan informasi dan menyelesaikan proses administrasi hingga selesai.
9. Semua rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Semua pihak yang tidak tertulis satu persatu yang telah memberikan bantuan dan doa, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, karena adanya keterbatasan dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Tangerang, 19 Januari 2022



Aziza Sukma Ramdhani