

## DAFTAR PUSTAKA

- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan . *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* , Vol. 18, No. 1, 45-60.
- Azwardi. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Barlian, E. (2016). *Metodolgi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* . Padang: Sukabina Press.
- Chandra, T. &. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.
- Dahmiri., &. R. (2017). Analisis Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Pada Kantor Bupati Sarolangun. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi, & Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jambi*, 17.
- Elmi, F. (2018). *Telisik Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fitrio, T. A. (2019). The Effect of Job Satisfaction to Organizational Citizenship Behavior (OCB) Mediated by Organizational Commitment. *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, Vol. 07, 1300-1310.
- Gusriani. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Kabupaten Takalar Tahun 2017.
- Hadiyati, E. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Lawang). *Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jambi*.
- Hariandi, A. U. (2021). The Organizational Culture of the Khalafiyah Islamic Boarding School in Batanghari Regency in Providing Job Satisfaction for Teachers. *International Journal of Educational Reviess*, 228-244.
- Hidayah, T. &. (2018). The Influence of Job Satisfaction, Motivation, and Organizational Commitment to Employee Performance. *International Journal of Scientific & Technology Research*, Vol. 7, Issue. 7.

- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktis)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, A. W. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: PANDIVA BUKU.
- Kusuma, B. H. (2018). Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Survei Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Wilayah Jakarta Barat). *Jurnal Manajemen Maranatha*, Vol. 17, No. 2, 127-134.
- Kusumawardani, P. A. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Guru SMA Internasional Budi Mulia Dua Yogyakarta).
- Lantara, D. &. (2019). *Dunia Industri: Prespektif Tenaga Kerja*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Lusianti, D. (2017). Pengukuran Kepuasan Peserta JKN Melalui Pendekatan Importance Performance Analysis. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, 17-25.
- Marsithah, I. B. (2021). The Effect of Organization Culture, Rewards, Job Satisfaction, and Job Stress on Lecturer's Performance at UIN Ar-Raniry Banda Aceh. *International Journal of Science, Technology, & Management*.
- Martono, N. (2016). *Metode Penelitian Sosial: Konsep-Konsep Kunci*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Mokodompit, W. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Makassar.
- Mondy, R. W. (2016). *Human Resource Management*. United States of America: Global Edition.
- Muayyad, D. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, Vol. 9, No. 1.
- Neliwati. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Kajian Teori dan Praktek)*. Medan: CV. Widya Puspita.
- Pamungkas, A. K. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Perusahaan Terhadap Karyawan dengan Metode Internal Service Quality dan Index Performance Analisis di PT Pos Indonesia (Kantor Processing Center di Sleman Yogyakarta). *Skripsi*.

- Pos, I. (2020, 12 25). *Gambaran Umum Pos Indonesia*. Diambil kembali dari Pos Indonesia: <https://www.posindonesia.co.id/en>
- Pos, I. (2020, 12 25). *Logo & Makna Pos Indonesia*. Diambil kembali dari Pos Indonesia: <https://www.posindonesia.co.id/en>
- Pos, I. (2020, 12 25). *Visi, Misi, Motto, & Kredo Pos Indonesia*. Diambil kembali dari Pos Indonesia: <https://www.posindonesia.co.id/en>
- Prabana, A. W. (2021, 02 15). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 7 Madiun*. Diambil kembali dari <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/>
- Priansa, D. J. (2016). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Ramdhan, A. (2019). *Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Power Unit Jasa Pembangkitan (UJP) Banten 1 Suralaya*. Telkom University.
- Riyanto, S. &. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Sleman: CV BUDI UTAMA.
- Rosmaini., &. T. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol. 2, No. 1, 1-5.
- Santoso, S. (2019). *Mahir Statistik Parametrik: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Santoso, S. (2020). *Panduan Lengkap SPSS 26*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sarwono, J. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Edisi 2*. Yogyakarta: Suluh Media.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan: Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktifitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.
- Segoro, W. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pendekatan Teoritis dan Praktis*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Setiawati, N. (2020, 03 20). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Yodya Karya*. Diambil kembali dari <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/>

- Sholikhah., S. A. (2018). Influence of Career Development, Motivation, and Culture Organization Against Job Satisfaction in Employees Perum Perumnas Head Office East Jakarta. *Journal of Science Management Research (JRMS)*, Vol. 9, No. 2.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpretama Mandiri.
- Steven, H. J. (2020). Pengaruh Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian Ipteks*, Vol. 5, No. 1.
- Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja. Cetakan Kelima*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yasinta, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Di MTs Negeri 1 Bandar Lampung.
- Yusuf, A. M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: KENCANA.
- Zakariya. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan Bagian Produksi Pada PT Karya Teknik Nusantara Karawang.