

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Pos Indonesia	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	45
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	52
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Skor Harapan	60
Gambar 3.3 Kriteria Interpretasi Skor Persepsi	60
Gambar 3.4 Diagram Kartesius.....	62
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Martial.....	66
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	67
Gambar 4.5 Hasil Kriteria Interpretasi Skor Persepsi Faktor Intrinsik.....	77
Gambar 4.6 Hasil Kriteria Interpretasi Skor Harapan Faktor Intrinsik.....	78
Gambar 4.7 Hasil Kriteria Interpretasi Skor Persepsi Faktor Ekstrinsik	84
Gambar 4.8 Hasil Kriteria Interpretasi Skor Harapan Faktor Ekstrinsik.....	84
Gambar 4.9 Matriks IPA.....	88