

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
MENGUNAKAN ANALISIS *IMPORTANCE PERFORMANCE*
ANALYSIS (IPA)
(Studi pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat
Tangerang)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Aziza Sukma Ramdhani

1501174211



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**