

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN  
MENGUNAKAN ANALISIS *IMPORTANCE PERFORMANCE*  
ANALYSIS (IPA)  
(Studi pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat  
Tangerang)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Aziza Sukma Ramdhani

1501174211



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**