

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	4
1.4.2 Aspek Praktis	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	6
Abstrak	6
2.1 Pendahuluan	6
2.2 Tinjauan Pustaka	8
2.3 Metode Penelitian.....	11
2.4 Hasil dan Pembahasan.....	14
2.5 Kesimpulan.....	20

2.6 Batasan	21
Referensi.....	21
BAB III	25
Abstrak	25
3.1 Pendahuluan	26
3.2 Tinjauan Pustaka	28
3.3 Metode Penelitian.....	30
3.4 Hasil dan Pembahasan.....	32
3.5 Kesimpulan.....	38
3.6 Batasan	39
Referensi.....	39
BAB IV	42
4.1 Kesimpulan.....	42
4.2 Saran.....	43
4.2.1 Bagi Perusahaan.....	43
4.2.2 Bagi Peneliti.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	49