

LAPORAN WRAP RESEARCHSHIP
ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE DAN KEPERCAYAAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN ONLINE SHOP

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Qori Alamsyah Muhammad

1501184016



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022