

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “**KONFIGURASI *CORRECTIVE MAINTENANCE* UNTUK MINIMALISIR *BREAKDOWN* MESIN PADA INDUSTRI *REFINERY* MENGGUNAKAN SAP (STUDI KASUS PT. XYZ)**” sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana pada program studi Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Dengan rasa hormat saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Muhardi Saputra, S.ST., M.T. dan Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi. atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Dosen wali kelas SI-42-01, Bapak Deden Witarsyah, S.T., M.T., Ph.D. yang telah membantu penulis melewati setiap semester dengan keceriaan hingga penulis bisa mencapai semester akhir dengan tepat waktu dan tanpa hambatan.
3. Pihak PT. XYZ, Bapak Afrizal Samsul Hidayat dan Ilham Ramadiargo yang telah membimbing studi kasus dalam tugas akhir ini dan bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.

Terima kasih saya ucapkan pula untuk seluruh pihak yang berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.