

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	1
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	7
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian.....	7
2.1.1. Rangkuman Teori	7
2.1.1.1. Definisi <i>e-learning</i>	7
2.1.1.2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	7
2.1.1.3. <i>Technology Readiness Index</i> (TRI)	10
2.1.1.4. <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	11
2.1.1.5. <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	13
2.1.1.6. <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	15
2.1.2. Penelitian Terdahulu (<i>State of The Art</i>)	20
2.2. Kerangka Pemikiran	31
2.3. Ruang Lingkup Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Tahapan Penelitian	35
3.2.1. Tahap Pendahuluan.....	37
3.2.2. Tahap Pengumpulan Data.....	38
3.2.3. Tahap Pengolahan Data	39
3.2.4. Tahap Analisis Data.....	39
3.2.5. Tahap Kesimpulan dan Saran	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Hasil Penelitian	41

4.1.1. Karakteristik Responden.....	41
4.1.2. Analisis Pengumpulan dan Pengolahan Data	43
4.1.3. Analisis Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM)	50
4.1.3.1. Analisis Model Pengukuran.....	52
4.1.3.2. Analisis Model Struktural.....	57
4.1.3.3. Pengujian Hipotesis	59
4.1.4. Analisis Quality Function Deployment	60
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1. Interpretasi Model	67
4.2.2. Usulan Rekomendasi.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN A.....	86
LAMPIRAN B	126