

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala nikmat rahmat dan kasih karunia-Nya memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pengaruh Tata Kelola TI untuk Transformasi Digital dan Kinerja Organisasi: Studi Kasus Bank A” ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi.

Penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus, karena dalam pengerjaan penelitian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yaitu Esmas Subakti dan Rismawati yang selalu memberi dukungan doa, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
2. Kepada saudara kandung penulis, yaitu kakak Nurul Fiqri Aulia yang selalu memberikan dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Luthfi Ramadhani, S.T., M.T., Ph.D, selaku pembimbing 1 yang telah memberi pengetahuan, arahan, motivasi, dukungan dan bimbingan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
4. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., MBA, selaku pembimbing 2 yang telah memberi pengetahuan, arahan, motivasi, dukungan dan bimbingan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
5. Ibu Rachmadita Andeswari, S.Kom, M.Kom, selaku dosen wali SI-42-03 yang sudah memberikan motivasi dan bimbingan dari awal perkuliahan hingga selesai, dan kepada teman-teman kelas SI-42-03 atas dukungan, kerjasama dan pengalamannya selama empat tahun perkuliahan.
6. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang sudah berbagi ilmu dan keahliannya selaman masa perkuliahan.

7. Bank A yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis dan teman-teman untuk melakukan *Semi-structured interview* dan melakukan penelitian.
8. Kepada keempat sahabat saya, yaitu Siti Fildzah Nadhilah, Nurfadilah, dan Firyal Muthia Nadhifah. Yang telah memberikan waktu, dukungan, motivasi, dan menjadi tempat berkeluh kesah selama menjalani masa perkuliahan.

Bandung, 26 Agustus 2022

Cantika Dewi Fortuna