

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **I.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi akan terus berkembang seiring perkembangan zaman, saat ini dunia telah memasuki era revolusi industri 4.0 dimana pada era ini segala hal yang berkaitan dengan produksi bisa lebih efektif dengan adanya teknologi informasi yang semakin canggih. Dengan perkembangan yang terjadi sebuah perusahaan harus mampu menghadapi perubahan yang ada agar perusahaan dapat mencapai tujuan bisnisnya dan mampu menghadapi perubahan yang diakibatkan perkembangan teknologi saat ini. Selain memperhatikan aspek teknologi informasi, perusahaan juga harus memperhatikan aspek sumber daya manusia dalam hal ini adalah karyawan yang dimiliki sebagai aset perusahaan yang dapat membantu berjalannya proses bisnis, perlu diperhatikan bagaimana sebuah perusahaan dapat memiliki sumber daya manusia sesuai dengan kebutuhan perusahaan agar sumber daya yang ada pada perusahaan dapat berjalan sesuai fungsinya dan dapat membantu mencapai tujuan perusahaan.

Maka dari itu untuk mendapat sumber daya manusia yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan, tentunya perlu diadakannya proses rekrutmen yang berkualitas. Rekrutmen diartikan sebagai suatu proses untuk mendapatkan calon karyawan yang memiliki kemampuan yang sesuai dengan kualifikasi dan kebutuhan suatu organisasi/perusahaan. (Mardianto, 2014). Dalam pelaksanaannya tentunya dibutuhkan penerapan teknologi sehingga proses bisnis yang ada bisa berjalan maksimal dan efisien.

Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang baik agar dapat membantu serta menunjang kinerja sebuah perusahaan. Sistem informasi yang dibutuhkan harus mencakup aspek teknologi dan juga sumber daya manusia, sehingga nantinya dapat meningkatkan produktivitas dan kualitas baik perusahaan itu sendiri maupun bagi individu sumber daya manusia di dalamnya. Agar suatu organisasi dapat menikmati keunggulan yang diberikan sistem informasi yang juga secara langsung berdampak terhadap kegiatan perusahaan, organisasi

bisnis perlu mengimplementasikan suatu sistem teknologi informasi yang terintegrasi, yang mempunyai fungsi berkaitan dengan proses penginputan dan pengolahan data dimulai dari pemesanan barang, persediaan, produksi, distribusi dan *finance* atau *accounting*. Fungsi yang saling berkaitan dan terhubung satu dengan yang lainnya yang menimbulkan informasi akuntansi pada akhirnya dapat dioptimalkan penggunaannya dan bermanfaat bagi seluruh lini perusahaan. Sistem ini dikenal sebagai *Enterprise Resource Planning* (ERP) (Kurniawan, Roni. 2013).

Penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dapat mempengaruhi segala proses bisnis yang terjadi pada sebuah perusahaan, dengan adanya sistem ini juga akan berdampak ketika diterapkan pada bidang sumber daya manusia, dengan sistem ERP perusahaan dapat melakukan proses penerimaan karyawan hingga tahap *onboarding* sehingga harapannya dengan adanya sistem ini proses penerimaan karyawan pada perusahaan dapat berjalan efektif. Penerapan sistem ERP sebagai salah satu cara penerapan sistem informasi yang dianggap efektif tentunya diperlukan evaluasi terhadap implementasinya, untuk itu salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi penerapan sistem ERP dengan menggunakan model DeLone dan McLean. Model ini dapat digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan implementasi sebuah sistem yang diterapkan pada sebuah perusahaan, dimulai dari tahap identifikasi, pengumpulan data, analisis data hingga tahap kesimpulan dan saran sehingga dapat menghasilkan *output* yang dapat berguna bagi perusahaan.

Saat ini PT Kereta Api Indonesia (Persero) telah menerapkan ERP menggunakan aplikasi *System Application and Product in data processing* (SAP) sebagai salah satu aplikasi utama dalam menjalankan proses bisnis perusahaan dan menggunakan beberapa aplikasi pendukung lainnya yang dikelola PT Kereta Api Indonesia (Persero) dan bekerjasama dengan vendor terkait. Namun hingga saat ini penerapan sistem informasi terkait sumber daya manusia menggunakan aplikasi SAP ini belum berjalan maksimal dan belum diterapkan secara keseluruhan khususnya pada proses rekrutmen yang belum

menggunakan aplikasi SAP. Saat ini proses rekrutmen pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) menggunakan aplikasi yang dibuat oleh internal perusahaan berjudul aplikasi *e-Recruitment*. Berdasarkan hasil wawancara bersama Mba Lysana dan Mas Irpan (2022), proses integrasi antara *e-Recruitment* dengan SAP sebagai aplikasi utama di PT Kereta Api Indonesia (Persero) masih menggunakan cara yang sederhana, sehingga perlu dilakukan evaluasi terhadap aplikasi yang digunakan saat ini, kemudian akan dilakukan analisis terhadap integrasi sistem *e-Recruitment* dengan SAP. Berdasarkan hasil wawancara bersama Bapak Endro Raharjo (Desember, 2021), salah satu alasan mengapa hal ini bisa terjadi karena kebutuhan *license* aplikasi SAP yang cukup banyak sehingga PT Kereta Api Indonesia (Persero) tidak menggunakan aplikasi SAP untuk proses rekrutmen di perusahaan.

Dengan adanya permasalahan yang ada sehingga penulis ingin melakukan penelitian mengenai keberhasilan sistem ERP yang diterapkan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) dengan judul “ANALISIS KESUKSESAN IMPLEMENTASI *E-RECRUITMENT* DALAM PROSES PENERIMAAN KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)”

## **I.2 Perumusan Masalah**

Melalui penelitian ini diharapkan mampu menjawab beberapa perumusan masalah dibawah ini:

1. Bagaimana proses integrasi *e-Recruitment* dengan SAP pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)?
2. Bagaimana analisis kesuksesan implementasi ERP dalam penggunaan *e-Recruitment* dengan menggunakan metode DeLone dan McLean pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero) untuk meningkatkan performansi implementasi ERP berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan?

### **I.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang harus dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Mengetahui proses integrasi *e-Recruitment* dengan SAP pada PT Kereta Api Indonesia (Persero).
2. Mengetahui hasil kesuksesan implementasi aplikasi *e-Recruitment* khususnya pada proses penerimaan karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero).
3. Memberikan rekomendasi perbaikan bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero) untuk meningkatkan performansi sistem ERP berdasarkan hasil penilaian yang telah dilakukan.

### **I.4 Batasan Penelitian**

Dikarenakan penelitian ini memiliki pembahasan yang cukup luas sehingga diperlukan batasan dalam penyusunan penelitian ini, adapun batasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan hingga tahap integrasi antara aplikasi *e-Recruitment* PT Kereta Api Indonesia (Persero) dengan aplikasi SAP yang sudah digunakan perusahaan saat ini.
2. Penelitian dilakukan pada tingkat penerimaan karyawan pada lingkup *human resource* khususnya pada divisi HR *Recruitment* dengan implementasi aplikasi *e-Recruitment*, yang dilakukan oleh karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero).
3. Rekomendasi yang diberikan tidak sampai pada tahap implementasi SAP di PT Kereta Api Indonesia (Persero), sehingga hanya berupa dokumen laporan hasil penilaian dan rekomendasi perbaikan untuk PT Kereta Api Indonesia (Persero).

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini diantaranya:

1. Memberikan informasi mengenai penerimaan karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) dalam pengimplementasian sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) menggunakan aplikasi *e-Recruitment*.

2. Memberikan informasi mengenai risiko-risiko yang mungkin terjadi pada proses rekrutmen menggunakan aplikasi *e-Recruitment* di PT Kereta Api Indonesia (Persero).

## **I.6 Sistematika Penelitian**

Dalam penyusunan penelitian ini, sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab I merupakan pemaparan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab II merupakan pemaparan mengenai literatur atau teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab III merupakan pembahasan mengenai metodologi penelitian yang akan digunakan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode DeLone dan McLean.

### **BAB IV IDENTIFIKASI DAN PENGUMPULAN DATA**

Pada bab IV menjelaskan tentang kondisi PT Kereta Api Indonesia (Persero) dengan struktur organisasi yang ada, meliputi profil PT Kereta Api Indonesia (Persero) serta teknik pengumpulan data.

### **BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab V akan menjelaskan mengenai hasil analisis terhadap sistem ERP yang digunakan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero).

### **BAB VI PENUTUP**

Pada bab VI berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta saran maupun usulan bagi perusahaan dan juga bagi pihak lain yang membutuhkan.