

DAFTAR ISI

Abstrak	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xii
Daftar Istilah.....	xiii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
Bab II Tinjauan Pustaka	5
II.1 Arsitektur <i>Enterprise</i>	5
II.2 <i>Framework</i> Arsitektur <i>Enterprise</i>	5
II.3 Konsep <i>E-government</i>	13
II.3.1 Penerapan <i>E-Governance</i> di Negara Korea	14
II.3.2 Penerapan <i>E-Governance</i> di Negara Denmark	14
II.3.3 Penerapan <i>E-Governance</i> di Indonesia	15

II.4	Perbandingan Penerapan <i>E-Governance</i> di Negara Lain dan Indonesia	15
II.5	Permen PAN dan RB No. 19 Tahun 2018 Tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah	16
Bab III	Metodologi Penelitian.....	19
III.1	Model Konseptual	23
III.2	Sistematika Penelitian	25
Bab IV	Objek Penelitian.....	35
IV.1	Gambaran Objek Penelitian	41
IV.1.1	Visi dan Misi	43
IV.1.2	Core Value	44
IV.1.3	Uraian Tugas dan Fungsi	45
IV.1.4	Struktur Organisasi	46
IV.1.5	Deskripsi Program dan Aplikasi Eksisting.....	51
IV.2	Indikator Kinerja Utama	53
IV.3	Permasalahan dan Isu Strategis	55
Bab V	Analisis dan Perancangan.....	60
V.1	Fase <i>Preliminary</i>	60
V.1.1	<i>Principles Catalog</i>	60
V.2	Fase <i>Architecture Vision</i>	69
V.2.1	<i>Stakeholder Map Matrix</i>	69
V.2.2	Value Chain	76
V.2.3	<i>Solution Concept Diagram</i>	78
V.3	Arsitektur Proses Bisnis	79
V.3.1	<i>Requirement</i> Arsitektur Proses Bisnis	81
V.3.2	Pemetaan Tujuan, Sasaran, Strategi, Arah Kebijakan dan Proses Bisnis Level n	82

V.3.3 Peta Proses dengan Prinsip SIPOC	102
V.3.4 Peta Sub Proses dengan Prinsip SIPOC.....	104
V.3.5 Peta Relasi.....	108
V.3.6 Peta Proses Bisnis Level 0	109
V.3.7 Peta Proses Bisnis Level 1	111
V.3.8. Peta Proses Bisnis Level 2	114
V.3.9 Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>) Arsitektur Proses Bisnis.....	166
V.4 Arsitektur Data dan Informasi	169
V.4.1 Requirement Arsitektur Data dan Informasi.....	169
V.4.2 Katalog Entitas Data	170
V.4.3 Katalog Proses Bisnis	175
V.4.4 Katalog Aplikasi/ Entitas Data.....	180
V.4.5 Model Konseptual Data	185
V.4.6 Data Dissemination Diagram.....	190
V.4.7 Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>) Arsitektur Data dan Informasi	192
V.5 Arsitektur Aplikasi	194
V.5.1 <i>Requirement</i> Arsitektur Aplikasi	194
V.5.2 Katalog Aplikasi	195
V.5.3 <i>Application Interface Catalog</i>	197
V.5.4 <i>Application Interaction Matrix</i>	198
V.5.5 <i>Application Communication</i> Diagram	201
V.5.6 Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>) Arsitektur Aplikasi	201
V.6 Arsitektur Layanan	202
V.6.1 <i>Requirement</i> Arsitektur Layanan	202
V.6.2 Katalog Layanan	203
V.6.3 Matriks Layanan/ Proses Bisnis.....	204

V.6.4 Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>) Arsitektur Layanan	207
Bab VI Analisis dan Perancangan	209
VI.1 Skema Validasi.....	209
VI.2 Pertanyaan yang Diajukan.....	210
VI.3 Hasil Validasi	211
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	213
VII.1 Kesimpulan	213
VII.2 Saran	213
Daftar Pustaka	215