

DAFTAR ISI

1.	PENDAHULUAN	5
1.1	Latar belakang.....	5
1.2	Perumusan Masalah.....	7
1.3	Tujuan	7
1.4	Batasan Masalah	7
1.5	Rencana Kegiatan	8
1.6	Jadwal Kegiatan.....	8
2	KAJIAN PUSTAKA	9
2.1	User Centered Design	10
2.2	User Interface dan User Experience (UI/UX)	10
2.3	Penentuan Narasumber Penelitian.....	10
2.4	Wawancara	13
2.5	Observasi Usability Testing	14
2.6	Panduan Antarmuka Aspek Learnability	15
2.7	Metodologi Evaluasi Aspek Learnability	16
3	PERANCANGAN SISTEM.....	17
3.1	Memahami Konteks Penggunaan	17
3.2	Spesifikasi Kebutuhan Pengguna.....	21
3.3	Membuat Solusi Desain	30
3.4	Evaluasi Solusi Desain.....	34
4	EVALUASI.....	35
5	KESIMPULAN dan SARAN	39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Saran	39
	DAFTAR PUSTAKA	40

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi komunikasi di Indonesia berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) menyatakan bahwa pengguna layanan Teknologi Informasi dan