

Abstrak

Pemandu wisata memainkan peran penting dan beragam dalam sektor pariwisata. Guidemu merupakan aplikasi yang membantu menghubungkan wisatawan dengan pemandu wisata. Sebuah sistem pemilihan pemandu wisata telah diterapkan pada aplikasi Guidemu. Namun, pengambilan keputusan yang dimiliki oleh sistem masih memilih pemandu wisata hanya berdasarkan jarak terdekat dengan tujuan wisata. Dalam hal ini, pengambilan keputusan yang hanya mengandalkan satu kriteria saja tidak cukup optimal untuk menentukan pemandu wisata terbaik berdasarkan kebutuhan Guidemu. Oleh karena itu, kriteria lain yang relevan harus dipertimbangkan dalam pemilihan pemandu wisata. Penelitian ini mengusulkan untuk mengimplementasikan sistem pendukung keputusan menggunakan Multi-Criteria Decision Making (MCDM) yang memilih alternatif terbaik berdasarkan kriteria tertentu. Dari sekian banyak metode MCDM yang diperkenalkan, dipilih kombinasi Best-Worst Method (BWM) dan Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) untuk menyelesaikan masalah keputusan ini. Metode BWM digunakan untuk menghitung bobot kriteria, sedangkan TOPSIS digunakan untuk menentukan ranking alternatif. Delapan kriteria digunakan dalam penelitian ini. Hasil pengujian menunjukkan bahwa akurasi dari metode usulan mencapai 83,33% dengan membandingkan rekomendasi dari sistem dengan pakar. Dapat disimpulkan bahwa metode yang diusulkan dapat digunakan karena mempunyai nilai akurasi dua kali lipat lebih baik dibanding sistem yang ada.

Kata kunci : pemilihan pemandu wisata, BWM, TOPSIS
