

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| LEMBAR PENGESAHAN | 2 |
| LEMBAR PERNYATAAN | 3 |
| KATA PENGANTAR..... | 4 |
| ABSTRAK | 6 |
| ABSTRACT | 7 |
| DAFTAR ISI..... | 8 |
| DAFTAR TABEL..... | 10 |
| DAFTAR GAMBAR | 11 |
| 1. PENDAHULUAN | 12 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 12 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 13 |
| 1.3. Tujuan | 13 |
| 1.4. Batasan Masalah | 13 |
| 1.5. Rencana Kegiatan..... | 13 |
| 2. KAJIAN PUSTAKA..... | 15 |
| 2.1. Studi Literatur | 15 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 15 |
| 2.2.1. Aplikasi My TelU | 15 |
| 2.2.2. Usability | 15 |
| 2.2.3. Usability Testing | 16 |
| 2.2.4. System Usability Scale (SUS) | 16 |
| 2.2.5. Kepuasan Pengguna | 17 |
| 2.2.6. SPSS..... | 17 |
| 3. METODE PENELITIAN | 18 |
| 3.1. Alur Kegiatan..... | 18 |
| 3.2. Jenis Data | 18 |
| 3.3. Populasi dan Sampel | 19 |
| 3.3.1. Populasi..... | 19 |
| 3.3.2. Sampel..... | 19 |
| 3.4. Skala Pengukuran | 19 |
| 3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas | 20 |
| 3.5.1. Uji Validitas..... | 20 |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas | 20 |

| | | |
|--------|---|----|
| 3.6. | Analisis Data | 21 |
| 4. | HASIL & PEMBAHASAN | 23 |
| 4.1. | Deskripsi Penelitian | 23 |
| 4.1.1. | Hasil Penyebaran Kuisisioner | 23 |
| 4.1.2. | Karakteristik Responden | 23 |
| 4.2. | Hasil Uji Instrumen Penelitian | 24 |
| 4.2.1. | Hasil Uji Validitas System Usability Scale | 24 |
| 4.2.2. | Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna | 24 |
| 4.2.3. | Hasil Uji Reliabilitas System Usability Scale | 25 |
| 4.2.4. | Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna | 26 |
| 4.3. | Hasil Analisis Data | 27 |
| 4.3.1. | Pengolahan Data System Usability Scale | 27 |
| 4.3.2. | Pengolahan Data Kepuasan Pengguna | 29 |
| 4.4. | Pembahasan | 31 |
| 4.4.1. | Pembahasan System Usability Scale (SUS) | 31 |
| 4.4.2. | Pembahasan Kepuasan Pengguna | 32 |
| 5. | KESIMPULAN DAN SARAN | 33 |
| 5.1. | Kesimpulan | 33 |
| 5.2. | Saran | 33 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 34 |
| | LAMPIRAN | 36 |