

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun sebagai pemenuhan tanggung jawab dalam pelaksanaan Program Magang Studi Independen Bersertifikat di Telkom Indonesia. Magang ini dilaksanakan di bawah Direktorat Human Capital Management tepatnya di Indonesia Telecommunications Digital Research Institute sebagai satuan tugas yang dibentuk oleh Kementerian Badan Usaha Miliki Negara. Penugasan dilakukan di unit partnership operation management (POM) sebagai Project Admins.

Metode pekerjaan melakukan pendekatan agile organization, dimana penugasan dibagi menjadi tribe, squads dan chapter dengan satuan waktu sprint yang berjangka dua minggu. Penugasan dilakukan di tribe Fisheries Cyber Center dan Perancangan Website ITDRI. Keterlibatan Penta Helix dalam membentuk suatu inovasi menjadi salah satu hal yang banyak digiat di ITDRI selama kegiatan MSIB di Telkom Indonesia. Laporan ini akan menunjukkan aspek empiris terkait berjalannya program MSIB di Telkom Indonesia dan *project* yang dijalankan.

Kata Kunci: *agile organization*, partnership building, penta helix, inovasi.