

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 .....	11
Gambar 2. 2.....	12
Gambar 2. 3.....	17
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	35
Gambar 3. 2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentasi dalam Garis Kontinum...	43
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	51
Gambar 4. 2Usia Responden.....	52
Gambar 4. 3 Garis Kontimum <i>Tangible</i> .....	57
Gambar 4. 4 Garis Kontimum Reliability .....	59
Gambar 4. 5 Garis Kontimum Responsiveness.....	60
Gambar 4. 6 Garis Kontimum Assurance .....	62
Gambar 4. 7 Garis Kontimum Empathy .....	64
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Mengenai Kepuasan Pelanggan.....	45
Gambar 4. 9 Uji Normalitas dengangrafik Normal-P Plot.....	47
Gambar 4. 10 Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot.....	49
Gambar 4. 11 Kurva Uji F.....	52
Gambar 4. 12 Kurva Uji T Pengaruh X1 terhadap Y.....	55
Gambar 4. 13 Kurva Uji T Pengaruh X2 terhadap Y.....	80
Gambar 4. 14 Kurva Uji T Pengaruh X3 terhadap Y.....	80
Gambar 4. 15 Kurva Uji T Pengaruh X4 terhadap Y.....	81
Gambar 4. 16 Kurva Uji T Pengaruh X5 terhadap Y.....	82



