

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi kini memaksa bisnis-bisnis untuk berinovasi, salah satunya pada bidang perbankan. Elektronik banking atau e-banking adalah sebuah sistem baru dalam dunia perbankan, dimana dengan adanya e-banking ini dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan kegiatan perbankan. Bank XYZ juga telah menggunakan sistem layanan e-banking ini dimana layanannya berupa Mobile Banking, Internet Banking Personal, Internet Banking Corporate. namun terdapat beberapa risiko yang mungkin terjadi mulai dari risiko tingkat rendah sampai tinggi. tujuan dari penelitian ini adalah melakukan risk assessment menggunakan ISO 3100 standar manajemen risiko pada aplikasi e-banking Bank XYZ. Hasilnya menunjukkan bahwa terdapat 20 kemungkinan risiko yang terjadi dan terbagi menjadi dua kategori ,yaitu yang kemungkinan terjadi dari luar dan dari dalam perusahaan. Analisis risiko menunjukkan risiko memiliki beberapa jenis dampak dari yang skalanya kecil hingga skala bencana. Penanganan risiko juga terdapat beberapa jenis penanganan bergantung pada jenis risiko dan level prioritas dari risiko tersebut, yaitu risk avoidance, risk sharing, risk mitigation, dan risk acceptance.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, ISO 31000, E-Banking, Risk Assessment