

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga laporan magang berjudul "Helpdesk Ticketing System untuk Aplikasi My Indihome Partner dan My Digital Transaction" dapat diselesaikan dan kegiatan magang 12 bulan di PT. Neuronworks Indonesia dilaksanakan sampai November 2022. Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan dan digunakan sebagai bukti dari implementasi ilmu yang sudah saya terima selama melakukan perkuliahan 6 semester. Selain itu, laporan ini bertujuan untuk menambah wawasan terkait penyelesaian tiket pada aplikasi My Indihome Partner dan My Digital Transaction.

Pada kesempatan kali ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Wahyu Hidayat, S.T., M.T., OCA. selaku dosen pembimbing akademik dan Bapak Mochammad Indra Nugraha, S.Kom. selaku pembimbing lapangan yang telah membantu saya dalam menyelesaikan laporan magang ini. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam penyelesaian magang ini.

Saya menyadari laporan ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan laporan ini.

Bandung, 30 Mei 2022

Penulis