

Daftar Isi

Daftar Isi	i
Daftar Gambar	iii
Daftar Tabel	iv
BAB I. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Metodologi Penelitian	5
BAB II. Kajian Pustaka	7
2.1 Penelitian Terkait	7
2.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	8
2.2.1 Pengertian UMKM	8
2.2.2 Kriteria UMKM	9
2.3 User Centered Design	9
2.4 User Interface Design Pattern	10
2.5 User Persona	12
2.6 Hierarchical Task Analysis	12
2.7 Model Konseptual	13
2.8 Wireframe	13
2.9 Mock-Up	13
2.10 Prototype	14
2.11 Usability Testing	14
2.12 User Experience Questionnaire	15
BAB III. Metodologi dan Perancangan Desain	17
3.1 Tahapan Penelitian	17
3.2 Collecting Previous Design Solutions	18
3.2.1 Mendefinisikan Ruang Masalah	18
3.2.2 Merancang Solusi Desain	20
3.3 User Research	26
3.3.1 Pengumpulan Data	26
3.3.2 Pembuatan User Persona	27

3.3.3	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	31
3.4	<i>Creating New Design Solutions</i>	50
3.4.1	Model Konseptual.....	50
3.4.2	<i>Wireframing</i>	54
3.4.3	<i>MockUp</i>	57
BAB IV.	Implementasi, Pengujian dan Evaluasi	58
4.1	Prototyping.....	58
4.2	Rencana Pengujian.....	64
4.2.1	Perangkat Pengujian.....	65
4.2.2	Merancang Tasks Pengujian.....	65
4.2.3	Merancang User Experience Quesionnaire (UEQ).....	66
4.3	Hasil Pengujian dan Analisis.....	67
4.3.1	Observasi dan Rekam Data.....	68
4.3.2	Perhitungan dan Analisis Data.....	72
4.4	Evaluasi Desain.....	74
4.4.1	Perbaikan atau Pengembangan Desain.....	75
4.4.2	Pengujian <i>Design Pattern</i>	82
BAB V.	Kesimpulan dan Saran	84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86