

DAFTAR PUSTAKA

- Cardiah, T., Firmansyah, R., & Sudarisman, I. (2019). The Application of Standard Anthropometry and Furniture Ergonomics Through Sub-District Office Interiors Design in Dayeuhkolot - Bandung District [The Application of Standard Anthropometry and Furniture Ergonomics Through Sub-District Office Interiors Design in Dayeuhkolot - Bandung District]. *Proceeding of Community Development*, 2, 467. <https://doi.org/10.30874/comdev.2018.475>
- Hidjaz, T. (2011). Interaksi Perilaku dan Suasana Ruang di Perkantoran Kasus di 2 lokasi Kantor Pusat PT. Telkom, Bandung. *Jurnal Rekarupa*, 1(1).
- Mpp.kotabogor.go.id. (2022). Mal Pelayanan Publik Bogor. Diakses pada 30 Maret 2022, dari <https://mpp.kotabogor.go.id/>
- Mpp.pandeglangkab.go.id. (2022). Mal Pelayanan Publik Kabupaten Pandeglang. Diakses pada 5 Mei 2022, dari <https://mpp.pandeglangkab.go.id/>
- Mpp.tangerangselatankota.go.id. (2022). Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang Selatan. Diakses pada 23 Juni 2022, dari <https://mpp.tangerangselatankota.go.id/>
- Pamungkas, H., & Arsandrie, Y. (2020). Behavioral Mapping Dan Adaptasi Terhadap Lingkungan Pada Squatter Settlements (Studi Kasus : Semanggi Rw 23 Surakarta). *NALARs*, 19(2), 115–130.
- Putra, L. N., & Nurmalingda, E. (2019). *PERANCANGAN SIGN SYSTEM DI KAWASAN KAMPUNG ADAT “CIREUNDEU”*. LUTHFI NURWILDANA PUTRA NPM: 146010067 (Doctoral dissertation, Desain Komunikasi Visual).

Buku

- Ching, D. K. (2000). *Arsitektur. Bentuk, Ruang dan Tataan*, Jakarta: Erlangga.
- Gie, L. (2007). *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Liberty.
- Julius, P., & Martin, Z. (2003). *Dimensi manusia dan ruang Interior*. Jakarta: Erlangga.
- Karlen, M. *Dasar-Dasar Perencanaan Ruang*. 2007. Jakarta: Erlangga.
- Nuraida, R. I., & SE, M. (2012). *Manajemen Perkantoran*. PT Kanisius.
- Rahman, M. (2017). *Ilmu administrasi* (Vol. 1). Sah Media.

Peraturan

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung

Peraturan Presiden No. 97 Tahun 2014/Perpres/ LN.2014/NO.221/tentang penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2006 Tentang Standarisasi Sarana Dan Prasarana Kerja Pemerintahan Daerah

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 45/PRT/M/2007 Tentang Pedoman Teknis Pembangunan Bangunan Gedung Negara

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 23 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No/KEP//25/M.PAN/2/2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik