

**PENGARUH MOTIF PENGGUNAAN APLIKASI HALO  
BCA TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM  
LAYANAN PERBANKAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Mochammad Fariz Syazidan

1502180091



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**