

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan ridho hidayah serta kasih sayang-Nya, serta kepada Papa Ruly Imanda, Mama Apriliya Dwining Tyas dan Ayah Mufid Tamami yang tiada hentinya memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa agar peneliti diberikan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Humas PT Semen Padang dalam Mempertahankan Citra Positif Perusahaan Melalui Kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi S1 Digital Public Relations. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, terkhususnya Program Studi Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan serta didikan yang diberikan selama ini.

Peneliti menyadari pengerjaan skripsi ini melalui proses yang sangat panjang, untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ruly Imanda, Mufid Tamami, dan Apriliya Dwining Tyas selaku orang tua peneliti yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan kasih sayang kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, Ega Sandika Amanda selaku adik kandung peneliti yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada peneliti.
2. Prof. Dr. Adi Wijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Ayub Ilfandy Imran, Ph.D selaku Kaprodi S1 Hubungan Masyarakat serta sebagai dosen wali peneliti pada kelas PR-42-03 yang selalu memberikan motivasi serta perhatiannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Intan Primasari, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan motivasi, ilmu, dan meluangkan waktu untuk peneliti dari awal proses penyusunan skripsi hingga akhir.
6. Dosen penguji yang telah memberikan saran, arahan, dan kritik sehingga skripsi yang telah dikerjakan dapat terselesaikan dengan baik.

7. Seluruh dosen dan staff administrasi program studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, informasi, waktu, pemahaman dan, pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan bisnis, Universitas Telkom.
8. Oktaveri, Dion Wyasta Perdana selaku informan PT Semen Padang yang membantu peneliti mendapatkan data-data untuk melengkapi penelitian skripsi.
9. Riyan Hardiyana selaku Praktisi PR yang telah memberikan ilmu terkait tema skripsi yang diambil oleh peneliti.
10. Ida Nur Santi selaku informan pendukung yang telah meluangkan waktu serta membantu peneliti melengkapi informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.
11. Lulu, Novella, Tyo, Jejen, Iyus, Akmal, Akbar, Angga, Andri, Imelda, Ayu Nur selaku teman penulis yang selalu mendukung, membantu, menghibur, dan memberikan saran kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
12. Seluruh rekan bimbingan yang memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.
13. Seluruh rekan mahasiswa PR-42-03 yang telah memberikan semangat dan kenangan baik kepada peneliti selama perkuliahan di Universitas Telkom.
14. Teman *virtual* peneliti @foxytells dengan tulisannya memberikan hiburan sekaligus motivasi dan semangat kepada peneliti untuk mengerjakan skripsi hingga selesai.
15. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, semoga Allah memberikan balasan baik kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang disusun jauh dari kata sempurna, baik teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan bagi seluruh mahasiswa Universitas Telkom.

Lampung, 2 Agustus 2022

**Windy Aftaliya Amanda**