

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2    Visi Misi Perusahaan .....	2
1.1.3    Produk Mi Instan Lemonilo .....	2
1.2    Latar Belakang.....	3
1.3    Identifikasi Masalah.....	16
1.4    Tujuan Penelitian .....	16
1.5    Kegunaan Penelitian .....	16
1.5.1    Aspek Teoritis:.....	16
1.5.2    Aspek Praktis: .....	16
1.6    Waktu dan Periode Penelitian: .....	17
1.7    Sistematika Penulisan .....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1    Rangkuman Teori .....	19
2.1.1 <i>Brand</i> .....	19
2.1.2 <i>Brand Ambassador</i> .....	20
2.1.3 <i>Brand Loyalty</i> .....	21
2.2    Peneliti Terdahulu.....	23
2.3    Kerangka Pemikiran .....	33
2.4    Kerangka Hipotesis.....	34
2.5    Ruang Lingkup Penelitian .....	34

BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	35
3.2.1 Variabel Operasional .....	35
3.2.2 Skala Pengukuran.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4.1 Data Primer .....	40
3.4.2 Data Sekunder.....	41
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.5.1 Uji Validitas .....	41
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.6 Teknik Analisis Data .....	44
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	44
3.6.2 Method of Succesive Interval (MSI).....	45
3.6.3 Analisis Korelasi.....	45
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	46
3.6.6 Koefisien Determinasi .....	46
3.6.7 Uji Hipotesis .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
4.1 Pengumpulan Data.....	48
4.2 Karakteristik Responden.....	48
4.2.1 Data berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.2 Data berdasarkan <i>Followers</i> media sosial Twitter.....	49
4.2.3 Data berdasarkan mengkonsumsi mi instan sehat .....	49
4.2.4 Data berdasarkan Usia .....	50
4.2.5 Data berdasarkan mengetahui NCT DREAM sebagai <i>brand ambassador</i> Lemonilo .....	50
4.3 Hasil Penelitian.....	51
4.3.1 Hasil Penelitian terhadap Variabel <i>Brand Ambassador</i> .....	51
4.3.2 Hasil Penelitian Terhadap Variabel <i>Brand Loyalty</i> .....	57
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	65

4.4.1	Uji Normalitas.....	65
4.5	Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	67
4.6	Uji Regresi Linier Sederhana.....	68
4.7	Uji Koefisien Determinasi .....	69
4.8	Uji Hipotesis (Uji t) .....	70
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.9.1	Hasil Analisis Deskriptif <i>Brand Ambassador</i> .....	71
4.9.2	Hasil Analisis Deskriptif <i>Brand Loyalty</i> .....	72
4.9.3	Hasil Analisis Deskriptif <i>Brand Ambassador</i> Terhadap <i>Brand Loyalty</i> .....	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran .....	74
5.2.1	Saran Praktis .....	74
5.2.2	Saran Teoritis .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76	
LAMPIRAN .....	80	