

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi dengan judul “Pengaruh *Customer Experience* terhadap Brand Image DANA”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Jurusan dan Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Bisnis dan Komunikasi, Universitas Telkom.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Adi Wijaya, S.Si., M.Si selaku rektor Universitas Telkom beserta jajarannya Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D selaku ketua program studi Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis dan Wali Dosen kelas PR-42-03 yang telah banyak membantu dan membimbing selama masa perkuliahan.
4. Ibu Aqida Nuril Salma selaku Dosen Pembimbing tugas akhir, penulis sangat mengucapkan banyak terimakasih atas bimbingan, arahan, kesabaran dan menghadapi penulis yang memiliki banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Bapak atau Ibu selaku dosen penguji dalam proposal tugas akhir yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan isi dari tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Digital Public Relations yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Bapak dan Ibu staff administrasi program studi Digital Public Relations dalam membantu penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

8. Kepada kedua orang tua dan kedua saudara kandung penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan perkuliahan dan dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
9. Kepada seluruh responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Ayu, Feby, Safira, Wika dan Ian yang senantiasa mendukung, memberi kan saran maupun informasi yang menyangkut pada penyusunan skripsi.
11. Teman - teman seperbimbingan yang memberikan semangat dan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
12. Teman – teman dari PR-42-03 tercinta, yang selalu memberikan dukungan motivasi dan pengalaman berkesan selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
13. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam penulisan, struktur Bahasa dan persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar tugas akhir ini menjadi lebih baik dan berguna untuk yang akan membutuhkan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 23 Juni 2022

Penulis,

Diana Riska Saputri

NIM: 1503184161