

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo DANA.....	4
Gambar 1. 2 Kekecewaan konsumen.....	8
Gambar 1. 3 Keluhan konsumen terkait saldo saat top-up.....	9
Gambar 1. 4 Keluhan konsumen terhadap perkembangan aplikasi.....	9