

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “**Peran *Trust* dalam Memediasi Pengaruh Intensitas Penggunaan Media Social dan Intensitas *Electronic Word of Mouth* Terhadap *Purchase Decision Involvement* di OLX**”. Tujuan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan selama proses penulisan skripsi.
2. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., MM selaku dosen wali yang telah memperhatikan, membantu permasalahan akademik penulis.
3. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
4. Prof. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom.
5. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D, selaku Ka. Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Nabajeneb Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan

8. Papah, Mamah, Aawan, Mbaimah, Raga, Hamzah serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, nasihat, kasih sayang, doa dan keyakinan kepada penulis.
9. Teman-teman penulis, Farah, Dwima, Thobby, Dian yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
10. Rekan-rekan mahasiswa satu angkatan terutama kelas MBTI-E yang telah membantu selama perkuliahan.
11. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.