

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir. Penulisan Tugas Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (Amd. Par). Penulis mengajukan penelitian dengan judul “Peran Housekeeper Dalam Proses Pembersihan Kamar Di Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta”. Dalam penyusunan Proyek Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan, Oleh karena itu pada Kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada :

1. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Kepala Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University dan selaku pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama melaksanakan kegiatan penulisan Tugas Akhir.
2. Riza Taufiq, S.Sos., MM.Par selaku wali Dosen D3 Perhotelan 43-03
3. Dra. Umi Sumarsih MM.Par selaku pembimbing 1 yang selalu memberikanbimbingan dan masukan selama melaksanakan kegiatan penulisan Tugas Akhir.
4. Seluruh dosen Program Studi D3 Perhotelan Telkom Univeristy yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung, membantu, dan memberikanilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Keluarga yang sangat saya cintai yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.
7. Teman-teman D3 Perhotelan Angkatan 2019 yang selalu memberi infomasi dan salingmembantu satu sama lain serta menjadi sumber semangat penulis.
8. Rekan D3PH-43-03 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang bermanfaat bagi keluarga dan bangsa.

9. Putri Milan Purba, Teman dari kecil yang membantu saya selama kuliah di Telkom University

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 16 Juli 2022



Erwin Bonardo Malau