
DAFTAR PUSTAKA

- Ahmac Furchan, 2004, *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Unpad, Bandung
- Bagyono, 2006. *Manajemen Housekeeping Hotel*. Bandung: Alfabeta
- Bungin & Burhan. (2008). *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group .
- Daymon,Christine., dan ImmyHolloway.2008.*Metode-metode Riset Kualitatif:dalam Public Relations dan Marketing Communications*. Yogyakarta : Penerbit Bentang.
- Dimyati, Aan Surachlan. (2002). *Pengetahuan Dasar Perhotelan*. Jakarta: PT. Anem Kosong Anem.
- J.Moleong, Lexy. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif* , Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat SOP (Standar Operasional Prosedur)*. Yogyakarta: Flashbooks
- Moleong, L. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Munavizt, S. (2009). *Pengertian Akomodasi*. Pelajaran.co.id.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nawar Agus . (2000). *Operasional Tata Graha*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Rumekso, SE. 2002. *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: ANDI.
- Sihite, R. (2000). *Pengertian Hotel*. Ames Boston.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sukmadinata, 2006. *Metode Penelitian Kualitatif. Bandung* : Graha Aksara