

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir. Penulisan Tugas Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (Amd. Par). Penulis mengajukan penelitian dengan judul “Proses Penanganan Check in tamu VIP di Patra Cirebon Hotel & Convention”. Dalam penyusunan Proyek Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan, Oleh karena itu pada Kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Angga Rusdiana.,S.T.M.T.,Ph.D, selaku dekan Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Bapak Dendi Gusnandi, S.Par., MM.Par selaku Ketua Progam Studi D3 Perhotelan , Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
3. Bapak Dendi Gusnandi, S.Par., MM.Par selaku dosen wali D3 Perhotelan. Fakultas Ilmu Terapan , Telkom University.
4. Bapak Riza Taufiq S.Sos.,MM selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
5. Ibu Dra. Umi Sumarsih. MM.Par selaku pembimbing II yang selalumemberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kepada kedua orangtua saya yang tak henti memberikan doa terbaik.
8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.

9. Ashifa dwi , Luthfiah, Tina, Fathur rizqi, Klemens Aditya yang mendukung dan membantu dalam pembuatan Proyek Akhir selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.
10. Rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 10 Juni 2022



Fandi Ahmad Firdaus