

**PENGARUH TESTIMONI, *BRAND IMAGE*, DAN *CUSTOMER SERVICE*
PADA AKUN BISNIS DI SOSIAL MEDIA INSTAGRAM TERHADAP
NIAT BELI DI KOTA CIKARANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika

Disusun Oleh:

Nama: Jemmy Refana Putra Ginting

NPM: 1401180517



Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Telkom

Bandung

2022