

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Ridho-Nya karena atas limpahan rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT.Telekomunikasi Seluler (Telkomsel) Regional Bandung”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., MSi selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sangat sabar dan memberikan saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., MM selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. PT. Telekomunikasi Seluler (Telkomsel) Regional Bandung yang bersedia untuk menjadi objek penelitian dan seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner.
6. Kedua orang tua yaitu H. Agusti Heri SH, Msi dan Hj. Nurul Asfiaty, SE dan adik tercinta yaitu M. Rizqi Vieri Putra AH yang selalu sabar dalam mendidik serta tiada hentinya memberikan doa, motivasi, saran maupun nasihat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada di skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 10 November 2021

Penulis,

Riviali

Riviali Juli Alamanda ,AH

1401154415