

DAFTAR ISI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. TELEKOMUNIKASI SELULER (TELKOMSEL) REGIONAL BANDUNG.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	3
1.1.3 Struktur Organisasi.....	3
1.1.4 Logo PT. Telekomunikasi Seluler (TELKOMSEL).....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Aspek Teoritis.....	13
1.6.2 Aspek Praktis.....	13
1.7 Ruang lingkup penelitian.....	14
1.8 Sistematika Penulisan.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Perilaku Organisasi.....	19
2.1.3 Budaya Organisasi.....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	28
2.1.5 Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja.....	33
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	34
2.2 Kerangka Pemikiran.....	42
2.3 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Karakteristik Penelitian.....	46
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	47
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	48
3.2.1 Variabel Operasional.....	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.3 Skala Pengukuran.....	50
3.3 Tahapan Penelitian.....	51

3.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.4.1 Populasi	52
3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	53
3.5.1 Data Primer	53
3.5.2 Data Sekunder	53
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	58
3.7.1 Teknik Statistik Deskriptif.....	58
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	60
3.7.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	61
3.7.4 Koefesien Determinasi	61
3.5 Uji Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Karakteristik Responden.....	65
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Pekerjaan	67
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	69
4.2.2 Pengujian Asumsi Klasik	74
4.2 Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82