

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan objek karyawan PT. Telekomunikasi Seluler (Telkomsel) Regional Bandung.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana penerapan budaya organisasi, bagaimana kepuasan kerja karyawan dan bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Seluler (Telkomsel) Regional Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, dengan tipe penelitian kausalitas. Dan deskriptif. Sampel pada penelitian ini adalah sampel jenuh berjumlah 48 orang karyawan PT. Telekomunikasi Seluler (Telkomsel). Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software SPSS 22.0; alat analisis nya adalah Regresi Sederhana.

Hasil dari penelitian ini yaitu budaya organisasi pada PT. Telkomsel Regional Bandung adalah sangat kuat, dengan nilai rata-rata skor sebesar 83,47%, indikator dengan kriteria paling tinggi dapat dilihat pada inovasi dan berani mengambil resiko. Kepuasan kerja karyawan PT. Telkomsel Regional Bandung adalah kuat, dengan nilai rata-rata skor sebesar 73,95% , Budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Telkomsel Regional Bandung

Saran dari penelitian ini adalah PT. Telkomsel Regional Bandung sebaiknya mendesain kembali sistem promosi nya menjadi lebih efektif, dengan melakukan analisis kebutuhan karir setiap karyawannya dan menyesuaikannya dengan jalur karir yang ada pada PT. Telkomsel. PT. Telkomsel Regional Bandung sebaiknya melakukan pembinaan disiplin sesuai prosedur dan meningkatkan motivasi karyawan terutama motivasi eksternal nya.

Kata Kunci: budaya organisasi , kepuasan kerja, perilaku organisasi