

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Social Media Marketing* Terhadap *Online Purchase Decision* Produk *Fashion* Pada *Platform E-Commerce* Zalora Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang begitu besar kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Bapak Adhi Prasetio, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan dan meluangkan waktu, tenaga, juga pikirannya untuk memberi arahan dan pengetahuan selama penyusunan proposal skripsi ini.
3. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana, S.E., M.M. dan Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.Hum. selaku dosen penguji dalam sidang skripsi penulis.
4. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, MSAE., M.M. selaku dosen pengampu di mata kuliah Seminar Penelitian yang telah membantu dan mengoreksi penulisan serta tata bahasa dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Ibu Sisca Eka Fitria, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah mendukung serta memberikan bimbingan terhadap perencanaan studi penulis dan senantiasa memberikan dukungan moral dalam proses studi yang ditempuh penulis.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Edison dan Ibu Sri Wahyuni S.H., M.M. yang selalu mendoakan, memberikan semangat juga kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
7. Kakak tersayang Annisa Lutfia S.Ak. yang selalu memberi dukungan serta semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan kontribusi secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak terkait. Dengan segala kerendahan hati, penulis siap menerima saran dan kritik apabila terdapat kesalahan pada skripsi ini. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih.

Bandung, 24 Juni 2022



Penulis

Cantika Lady Soffinaz