

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena atas rahmat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar. Pengerjaan buku ini juga tak luput dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan banyak masukan, dukungan, arahan, serta nasihat yang sangat berpengaruh terhadap penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya.
2. Kedua orang tua, Santoso dan Rosminingsih yang selalu sabar, mendoakan, mendukung, dan memberikan kasih sayang kepada penulis sejak awal.
3. Ibu Rita Magdalena selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Sofia Saidah selaku dosen pembimbing 2 yang selalu membimbing, dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
4. Bapak wali dosen TT 39-01, Pak Bambang Setia N yang selalu memotivasi anak didiknya agar bersemangat dalam mencari ilmu.
5. Bapak Afief Dias Pambudi selaku wali dosen pengganti yang mendukung dan memotivasi agar bisa menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Levy Olivia, Ibu Leana, Ibu Caesar, dan Bapak Arif Indra Irawan selaku perwakilan dari Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi yang sudah membantu dan memberi dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada Devy Arditasari selaku istri yang selalu menemani dan membantu dalam menembuat laporan Tugas Akhir serta memberikan semangat.
8. Kepada Yusuf Hafizallah, Fiera, Amanda Nabila, dan Adhitia Insan yang selalu memberikan bantuan dan jawaban apabila penulis menemui kesulitan saat mengerjakan penelitian.
9. Kepada teman-teman dekat dan orang spesial seperti Muhammad Aldia Abilisa, Ilfa, Andhika, Lita, Fikri Raharjo, Rosyid, Bang Teguh, Bang Anjas, Rio, Nico, Berna, Tristian Novansyah, Bayu Chandra, Dwi Rizky, Ryan Yuwanto yang selalu setia menemani, memberikan saran, memberikan dukungan, dan memberikan hiburan untuk penulis dalam mengerjakan penelitian ini.

10. Teman-teman kelas TT 39-01 yang memberikan kesan berharga selama penulis berkuliah di kampus Universitas Telkom.
11. Teman-teman UKM/Kepanitiaan dan Komunitas daerah seperti BEM KEMA Tel-U, PERMISI Tel-U, Navy\_telu, Kabinet Muda BEM KEMA, dll yang memberikan tempat dan kesempatan berharga untuk mencari jati diri, dan mengembangkan kemampuan yang dimiliki penulis.