

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN ATRIBUT LAYANAN *WEBSITE* GETZKE MENGGUNAKAN INTEGRASI *WEBQUAL* 4.0 DAN MODEL KANO”. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, Oleh sebab itu penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik dari pembaca sehingga lebih baik ke depannya.

Kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang memberikan bimbingan serta motivasi pada saat proses penyusunan Tugas Akhir.

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T., selaku dosen pembimbing 1 Tugas Akhir yang selalu memberikan arahan dan nasihat kepada penulis
2. Ibu Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd. selaku dosen pembimbing 2 Tugas Akhir yang mengarahkan penulis
3. Bapak Azam Riyadi, Ibu Desty, dan Ibu Tasya selaku pihak Getzke yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir
4. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberi dukungan penuh selama penyusunan Tugas Akhir
5. Richard Delbert dan Deyana Prastika selaku sahabat penulis yang selalu membantu memberi solusi dan menemani proses pengerjaan Tugas Akhir dari awal hingga akhir