

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Keluhan Pelanggan Terhadap <i>Website</i> Getzke.....	3
Tabel I. 2 Alternatif Solusi.....	5
Tabel I. 3 Skala Penilaian Potensi Solusi.....	5
Tabel II. 1 Perbandingan Metode.....	11
Tabel II. 2 Tabel Evaluasi Kano	13
Tabel III. 1 Mekanisme Pengumpulan Data	18
Tabel III. 2 Operasionalisasi Dimensi	23
Tabel III. 3 Perancangan Kuesioner <i>Webqual</i> 4.0 dan Model Kano	24
Tabel IV. 1 Deskripsi Data	30
Tabel IV. 2 Rekapitulasi Karakteristik Responden Bagian A	31
Tabel IV. 3 Rekapitulasi Karakteristik Responden Bagian B.....	31
Tabel IV. 4 Hasil Uji Validitas	33
Tabel IV. 5 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel IV. 6 Hasil Pengolahan Data Kuesioner <i>Webqual</i> 4.0.....	34
Tabel IV. 7 Hasil Pengolahan Data Kuesioner <i>Webqual</i> 4.0 (Lanjutan).....	35
Tabel IV. 8 Hasil Pengolahan Data Kano	35
Tabel IV. 9 Hasil Perhitungan CSC.....	36
Tabel IV. 10 Integrasi <i>webqual</i> dan Model Kano.....	37
Tabel IV. 11 <i>True Customer Needs</i>	38
Tabel IV. 12 Verifikasi Hasil Rancangan	38
Tabel IV. 13 Rancangan Analisis Sistem Terintegrasi	39
Tabel V. 1 Evaluasi Hasil Rancangan.....	40
Tabel V. 2 Evaluasi Hasil Rancangan (Lanjutan).....	41
Tabel V. 3 Validasi Hasil Rancangan	41