

**PERANCANGAN ATRIBUT LAYANAN *WEBSITE* GETZKE
MENGUNAKAN INTEGRASI *WEBQUAL* 4.0 DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Verona Marsha Alvinia Bangun

1201184048



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2022