

DAFTAR ISI

PERANCANGAN <i>WEBSITE TRACKING PROCESS</i> DAN <i>TIME REMINDER</i> PADA PROSES PENCAIRAN DANA BEASISWA EKSTERNAL DI UNIVERSITAS TELKOM UNTUK MEMINIMASI KETERLAMBATAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN <i>BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT</i> (BPI) DAN PENDEKATAN <i>SCRUM</i>	1
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	8
I.3 Rumusan Masalah	9
I.4 Tujuan Tugas Akhir	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir	9
I.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
II.1 Literatur / Teori / Konsep Umum / Model / Kerangka Standar	12
II.1.1 Proses Bisnis	12
II.1.2 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	12

II.1.3	<i>Roadmap Business Process Improvement</i>	13
II.1.4	<i>Improvement Technique Wheel</i>	14
II.1.5	<i>Business Process Modelling and Notation (BPMN)</i>	16
II.1.6	Sistem Informasi Monitoring	17
II.1.7	Metode <i>Scrum</i>	17
II.1.8	<i>Business Process Management (BPM)</i>	18
II.1.9	<i>Business Process Reengineering (BPR)</i>	18
II.2	Pemilihan Teori / Model / Kerangka Standar Perancangan	19
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....		21
III.1	Sistematika Perancangan	21
III.1.1	Tahap Analisa Kebutuhan	22
III.1.2	Tahap Perancangan	22
III.1.3	Tahap Verifikasi.....	22
III.1.4	Tahap Validasi	22
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	23
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI		24
IV.1	Deskripsi Data	24
IV.1.1	Proses Bisnis Eksisting	24
IV.1.2	Pelaku Aktivitas.....	27
IV.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	28
IV.3	Proses Perancangan	28
IV.3.1	Kebutuhan Sistem	28
IV.3.2	Perancangan Fitur Pada <i>Website</i>	29
IV.3.3	Penambahan <i>Job Description</i>	31
IV.3.4	Waktu Pengerjaan Tiap Aktivitas	32
IV.3.5	<i>Design</i>	33

IV.4 Hasil Rancangan.....	40
IV.4.1 Hasil Rancangan Tampilan <i>Website / Mock Up</i>	40
IV.4.1 Proses Bisnis Usulan	49
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....	52
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....	55
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	55
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan.....	55
V.3 Analisis Kelayakan Implementasi <i>Hasil Rancangan</i>	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	58
VI.1 Kesimpulan.....	58
VI.2 Saran dan Rekomendasi	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN A – PROSEDUR PENGELOLAAN BEASISWA EKSTERNAL.....	63
LAMPIRAN B – PROSEDUR REGISTRASI	65
LAMPIRAN C – IDENTIFIKASI JENIS AKTIVITAS DENGAN MENGUNAKAN BPI.....	68
LAMPIRAN D – LEMBAR CHECKLIST VALIDASI	75
LAMPIRAN E – TABEL HASIL WAWANCARA	82