

ABSTRAK

Universitas Telkom merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Indonesia yang berlokasi di Kota Bandung. Universitas Telkom memberikan kemudahan bagi mahasiswanya dalam segi pembayaran uang kuliah melalui beasiswa internal maupun eksternal. Ketepatan waktu dalam proses pencairan dana beasiswa hingga potongan BPP tercantum dalam iGracias sangat diharapkan oleh mahasiswa penerima beasiswa. Hal ini dikarena masih terdapat proses registrasi yang harus diselesaikan oleh mahasiswa setelah Biaya Penyelenggaraan Pendidikan (BPP) terbayar lunas. Proses pencairan dana beasiswa eksternal yang ada di Universitas Telkom masih membutuhkn waktu yang cukup lama, bahkan mendekati batas akhir registrasi dan melewati batas pembayaran BPP. Hal ini berakibat pada akun iGracias mahasiswa yang tidak bisa dibuka dan terdapat mahasiswa yang tidak mendapatkan mata kuliah yang ingin diambil karena kuota yang sudah penuh. Dari kondisi aktual diketahui bahwa proses pemantauan masih dilakukan manual dengan pengecekan setiap hari dan masih terdapat aktivitas-aktivitas yang dilakukan manual.

Perbaikan proses bisnis eksisitng dilakukan dengan menggunakan pendekatan *business process improvement* dengan *tools* yang dipakai yaitu *improvement technique wheel*. Sedangkan metode yang digunakan dalam proses perancangannya yaitu pendekatan *scrum*. Hasil dari penelitian ini berupa usulan perancangan *website tracking process* dan *time reminder* yang dapat mengotomatisasi aktivitas-aktivitas yang sebelumnya masih dikerjakan secara manual. Fitur *tracking process* dapat digunakan oleh penerima beasiswa untuk melihat proses yang dijalankan sudah sampai mana, sedangkan fitur *time reminder* berfungsi untuk memberikan pesan otomatis terkait tenggat waktu kepada pihak yang bersangkutan.

Kata Kunci - *proses bisnis, business process improvement, improvement technique wheel*