

## DAFTAR ISTILAH

<i>Fishbone Diagram</i>	:	Alat formulasi sebab-akibat untuk mencari tahu alasan terjadinya kerusakan suatu proses
<i>Marketing Mix</i>	:	Model suatu bisnis yang berisikan produk, harga, tempat, dan promosi
<i>IFE</i>	:	Alat formulasi untuk mengetahui faktor-faktor internal perusahaan yang berupa kekuatan dan kelemahan.
<i>EFE</i>	:	Alat formulasi untuk mengetahui faktor-faktor eksternal perusahaan yang berupa peluang dan ancaman.
<i>IE</i>	:	Matriks IE adalah total nilai tertimbang dari matriks IFE dan matriks EFE
<i>SWOT</i>	:	Singkatan dari Strengths (kekuatan), Weaknesses (kelemahan), Opportunities (peluang), dan Threats (ancaman)
<i>QSPM</i>	:	Alat untuk mengevaluasi pilihan-pilihan strategi alternatif yang dapat dilaksanakan secara objektif, berdasarkan faktor-faktor sukses internal dan eksternal yang telah diidentifikasi pada matriks EFE dan IFE