

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Metode *Scrum* di Puskesmas Kendal”. Tugas akhir ini merupakan persyaratan untuk lulus dalam mata kuliah Penulisan Tugas akhir Ilmiah pada program studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom. Dalam pembuatan tugas akhir ini tentu tidak lepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga terutama kedua orang tua dan kakak atas dukungan dan doa kepada penulis.
2. Ibu Dr. Amelia Kurniawati, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 dan Ibu Afrin Fauzya Rizana, S.T., M.T. selaku pembimbing 2 yang selalu menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengajar dan mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
3. Bapak dr. Nurkholid Setiawan, yang telah membantu dalam memberikan informasi dan data untuk membantu jalannya riset ini.
4. Semua pihak yang telah membantu selalu dalam bentuk masukan baik secara langsung ataupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari tugas akhir ini, baik materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 8 September 2022

Penulis