

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Bapak Rayinda Pramuditya Soesanto., S.T., M.T selaku Pembimbing 1 yang telah membimbing, memberikan arahan dan selalu memotivasi saya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Hilman Dwi Anggana, S.Si., M.Si selaku Pembimbing 2 yang telah membimbing, memberikan arahan dan selalu memotivasi saya selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Ibu Lutfia Septiningrum S.Si., M.Stat selaku Pembimbing Pengolahan Data yang telah membimbing, memberikan arahan dan selalu memotivasi saya selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Malming dan Ibu Niken, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
5. Team peneliti Rembang Faza, Vinsa, Yusuf, Fian, ichsan, Ghina, Arta, Vini, Charis, Adela, Ara, dan Mia yang sudah membantu *brainstorming* dalam penelitian ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.