

ABSTRAK

PT.XYZ merupakan perusahaan konsultan yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan dan bertujuan sebagai wadah berkreasi dan berinovasi menuju pelayanan kesehatan masyarakat Indonesia ke arah yang lebih baik. PT.XYZ memiliki permasalahan pada proyek yang dikerjakan PT.XYZ yaitu proyek pembuatan *feasibility study* dan *masterplan* untuk mendirikan rumah sakit atau mengembangkan rumah sakit. Permasalahan terjadi dalam proses pengerjaan yang tidak efektif, hal ini dikarenakan aktivitas berlangsung lebih lama dan saat proses berjalannya proyek belum ada sistem untuk pengelolaan pekerjaan/tugas proyek yang baik, hal tersebut menyebabkan terjadinya kesalahan dalam penyampaian informasi yang menyebabkan komunikasi antar tim menjadi terganggu. Maka dari itu dibutuhkannya suatu rancangan sistem untuk *task management proyek* dalam bentuk tampilan *dashboard* pada proyek pembuatan *Master Plan* dan *Feasibility study* Rumah Sakit. Perancangan sistem untuk *task management* dilakukan dengan pendekatan metode RACI Matriks. RACI *Matrix* merupakan salah satu alat dan metode untuk membuat sistem *task management* karena RACI *Matrix* dapat mengidentifikasi suatu peran pada proyek, mampu mengelola penugasan sumber daya pada proyek untuk masing-masing pekerjaan. RACI pada perancangan ini akan digunakan untuk menggambarkan keterkaitan antara pekerjaan, menentukan peran, tanggung jawab, serta tingkat otoritas untuk masing-masing kegiatan pada proyek. RACI terdiri dari *Responsibility*, *Assignment*, *Consult*, dan *Informed*. Setelah RACI *Matrix* akan dibuatnya sebuah *dashboard* untuk memvisualisasikan dan menjadi sebuah sistem informasi untuk memudahkan pertukarnya informasi. Pembuatan *dashboard* ini akan menggunakan pendekatan metode *design thinking*. Metode *design thinking* merupakan sebuah metode yang mengolaborasi dari banyak ide dari disiplin ilmu untuk mendapatkan solusi dengan pendekatan yang berdasarkan *user centered*. Metode ini terdiri dari beberapa tahap yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*.

Kata Kunci — [***Task Management***, ***RACI Matriks***, ***Dashboard***, ***Design Thinking***]